

Governança de TIC

Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

- PDTIC
 - Plano Diretor de TIC
 - Necessidade de TIC
 - GUT (Gravidade, Urgência e Tendência)
 - Meta (Projeto / Processo)
 - Solicitante
 - Data de Início Planejada, Data de Término Planejada e Data Efetiva de Término

PDTIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Plano Diretor de TIC

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período. É o instrumento de alinhamento entre as estratégias e os planos de TIC e as estratégias organizacionais. O PDTI deve ser **elaborado** pela unidade competente dos órgãos e das entidades e aprovados pelo respectivo Comitê de Governança Digital e **publicado em seu portal institucional**, visando dar maior transparência às informações e decisões tomadas, à exceção das informações classificadas como não públicas, nos termos da legislação aplicável.

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/sisp/guia-do-gestor/pdtic>

Esse glossário foi elaborado com base no [PDTIC 2021-2025 da UFLA](#).

Necessidade de TIC

Refere-se às demandas e temas levantados pela comunidade acadêmica e administrativa da UFLA, que foram agrupados e priorizados no inventário de necessidades (utilizando a pontuação GUT). O levantamento de necessidades foi realizado com base em 6 categorias principais, que são: Informação, Serviços, Infraestrutura, Compras, Segurança de TI e Governança de TI.

GUT (Gravidade, Urgência e Tendência)

É a metodologia de priorização utilizada no PDTIC para classificar a ordem de importância e execução das necessidades de TI.

No PDTIC 2021 - 2025 da UFLA, a priorização das necessidades utilizou a técnica da matriz GUT, em que, para cada necessidade foi atribuída uma nota de 1 a 5, em relação a Gravidade (G), Urgência (U) e Tendência (T). A prioridade é obtida multiplicando-se os valores da GUT atribuídos para cada necessidade. Assim, a menor prioridade que pode ser obtida é 1 ($G=1$, $U=1$, $T=1$) e a maior prioridade que pode ser obtida é 125 ($G=5$, $U=5$, $T=5$).

Meta (Projeto / Processo)

É a forma como as "Necessidades de TIC" foram materializadas; cada necessidade gerou metas que são idealmente pensadas e executadas como projetos ou rotinas, contendo ações, prazos, indicadores, priorização GUT, requisitantes e responsáveis.

Solicitante

Refere-se à unidade acadêmica, setor administrativo (como Pró-Reitorias, Faculdades, Institutos ou outras Diretorias) ou representante da comunidade universitária que formaliza uma "Necessidade de TIC". No processo de construção do PDTIC, os solicitantes são os atores consultados durante a fase de diagnóstico e levantamento de demandas, sendo os responsáveis por apontar as melhorias ou novos serviços de tecnologia necessários para apoiar as atividades de seus setores. No painel de monitoramento, o campo "solicitante" permite identificar a origem de cada meta ou projeto, garantindo transparência sobre quais áreas da universidade estão sendo atendidas pelas ações da TI.

Data de Início Planejada, Data de Término Planejada e Data Efetiva de Término

- **Data de Início Planejada da Meta** - É a data que foi planejada para iniciar a implementação do projeto.
- **Data de Término Planejada da Meta** - É a data que foi planejada para concluir o projeto.
- **Data Efetiva de Término da Meta** - É a data em que o projeto foi concluído.